



En 1935 un groupe d'industriels, représentant différents secteurs d'activités, décide de monter une organisation pour s'informer mutuellement des incidents de paiement

dont ils sont victimes et pour traiter les dossiers de recouvrement créance. Onze comités de défense, correspondant aux grands secteurs d'activités industriels et commerciaux, permettent de couvrir l'ensemble du marché.

Ces 11 organismes ont regroupé leurs services dans une société dont ils sont actionnaires.

CODINF offre à ses adhérents un bouquet de services complet, spécialisé dans la gestion du poste client : courtage en assurance crédit, en protection juridique, affacturage, information économique et financière sur les entreprises, gestion de créances-marketing.

Secteur d'activité

Banque, Finance, Assurance

Chiffres Clés

9 utilisateurs
1 000 adhérents
10 personnes
CA non communiqué

LA SOLUTION E-DEAL CRM

Objectifs :

- Amélioration du suivi client
- Rationalisation de l'organisation commerciale
- Constitution d'une base de données clients/Prospects
- Accès en temps réel aux tableaux de bord de pilotage de l'activité

Environnement :

- Serveur : plate-forme Intel
- OS Serveur : NT
- Serveur applicatif : Lotus DOMINO
- Base de données : Lotus DOMINO
- Serveur web : Lotus DOMINO
- Postes utilisateurs : Windows / I.E. 5

Modules choisis



E-DEAL Marketing



E-DEAL Decision

Intégrateur

E-DEAL Services

TEMOIGNAGE

"Nous cherchions une solution qui couvrait l'ensemble de nos besoins : gestion et suivi des clients, SAV. Par rapport à la concurrence, E-DEAL nous a non seulement proposé la solution la plus adaptée aux spécificités de notre organisation mais également des fonctionnalités évolutives dans le temps.

L'équipe E-DEAL a fait preuve d'un grand savoir-faire dans l'intégration des solutions choisies à travers sa disponibilité et son écoute. Sa mise en oeuvre rapide, son ergonomie intuitive ont facilité l'appropriation de l'outil e-DEAL CRM par notre service.

On peut dire qu' aujourd'hui E-DEAL CRM est l'outil fédérateur des collaborateurs du service client Codinf Services."

Bruno GORSE

Président du Conseil d'Administration