

Upfem est une société spécialisée dans l'équipement de centre Anti-Age et d'amincissement. Installée depuis deux ans à Marrakech, elle met son savoir faire et son expérience de plus de 25 ans en France au profit de grands projets d'installation technique.



Les champs d'intervention d'Upfem dépassent la commercialisation de matériel esthétique et s'étendent à la mise en place de centres d'amincissement & anti age et de centres d'esthétique médicalisés en assurant toute une gamme de services, allant de la formation du personnel sur les équipements de haute technologie médicale et esthétique, à la participation à la définition des objectifs des dits centres et la réorientation de leurs activités, en leur procurant un soutien en matière de communication et de marketing. Elle assure dans ce même esprit de partenariat et de collaboration que la société noue avec ses clients, un suivi permanent des résultats d'exploitation du centre et s'engage à faire évoluer le matériel selon les dernières technologies du marché.

## Secteur d'activité

Matériel médical

## Chiffres Clés

25 ans d'expérience dans le domaine de la haute technologie médicale et esthétique  
5 gammes d'appareils

## LA SOLUTION E-DEAL CRM

Objectifs :

- La mise en place d'un logiciel CRM était nécessaire pour optimiser la gestion clientèle d'UPFEM, l'adapter au mieux à sa gestion globale et la mettre au service de ses objectifs commerciaux.

Environnement :

- Utilisateurs sédentaires : PC sous Windows (1/3 de l'équipe)
- Utilisateurs nomades : PC & PDA Palm OS (2/3 de l'équipe)

## Modules choisis



E-DEAL Sales

## Intégrateur

E-DEAL Services Maroc

## TEMOIGNAGE

E-DEAL CRM, nous a permis d'atteindre nos objectifs, et ce au travers des différents services que la solution propose :

- Hébergement du fichier clients/ Fournisseurs, ainsi que toutes les informations les concernant, en intégrant la possibilité de les chercher par nom, activité, adresse ou même leur numéro de téléphone, c'est donc un parfait outil de gestion des contacts.
- Suivi des différentes interactions faites avec tous nos partenaires (Rdv de prospection, démos) ainsi que tout le suivi commercial (Négociation, signature de bon de commandes, lancement de commande, livraison et installation...) et bien évidemment la génération systématique des factures et des bons de livraisons.

Par ailleurs, E-DEAL CRM a parfaitement répondu aux spécificités de notre métier :

- Les fonctionnalités marketing de E-DEAL CRM nous aident à gérer la fréquence importante des séminaires et workshops que nous organisons. Les options de ciblage très conviviales nous permettent de choisir avec exactitude et finement la population ciblée par nos différentes manifestations, et ce, jusqu'à la génération des étiquettes pour l'envoi des invitations à la dite population.

Toute la préparation de ces évènements se fait désormais en un minimum de temps et nous permet de mieux nous consacrer au suivi commercial des clients.

- Les fonctionnalités de stockage de documents incluses dans E-DEAL CRM nous permettent d'attacher à chaque acteur, client ou fournisseur l'ensemble des documents qui les concernent.

Pour conclure sur un dernier point fort, l'application est utilisée par tous les collaborateurs de notre société mais également par nos partenaires, les techniciens installateurs... ce qui facilite énormément notre activité commerciale et nous permet d'être très réactif envers nos clients.

**Nourelhouda LOURAYAD**

Responsable Commerciale